

Octubre - Diciembre

# NUESTRO NORTE



certificado- 089



CP-CER-SND0060



Certificado  
SC-CER880701



## Octubre inicio con la programación del mes en prevención al cáncer de mama

Octubre inició con la programación del mes dedicado a la prevención del cáncer de mama en la Red de Salud del Norte E.S.E. Se desarrolló una agenda enfocada en la sensibilización, la educación y la detección temprana, reafirmando nuestro compromiso con el cuidado integral de las mujeres.

Durante el mes, la Clínica de Mama realizó jornadas de valoración, charlas educativas y actividades de orientación sobre el autoexamen y la importancia de los controles oportunos. Estas acciones fortalecieron el mensaje de que la prevención y el diagnóstico temprano salvan vidas.

# En octubre *también...*

## Una grandiosa despedida de nuestras pensionadas

Nos despedimos con gratitud y admiración, Nuestras profesionales pensionadas cierran un ciclo en la Red de Salud del Norte, dejando huellas profundas en cada historia, en cada paciente y en cada uno de nosotros.

Aunque culmina su etapa laboral, sabemos que su esencia, su sabiduría y su legado seguirán inspirándonos desde donde estén.

Porque cuando se trabaja con el corazón, nunca se deja de pertenecer.

## Escanéame



## LA ESCUELITA CREA...

En el marco de la estrategia Escuelita CREA y del eje de Responsabilidad Social Empresarial – Componente Ambiental y de Participación Social, se realizó el segundo taller comunitario de huertas medicinales, titulado “Higienización de la Tierra”, en articulación con el DAGMA.

Durante el encuentro, la comunidad aprendió sobre la importancia de preparar y cuidar adecuadamente la tierra para el

desarrollo de huertas medicinales, promoviendo prácticas sostenibles y respetuosas con el ambiente.

Este taller hace parte de un ciclo de cinco encuentros sobre huertas comunitarias, orientados a fortalecer la conexión con la naturaleza, fomentar la soberanía alimentaria, el autocuidado y la salud ambiental, impulsando así una Red Salud Norte más verde, biodiversa y sostenible.



# Continuamos en **OCTUBRE**

## Día mundial de la lucha contra el cáncer

Gracias a la articulación con Fundación Valle de Lili realizamos la mañana rosada, un espacio especial para nuestras pacientes diagnosticadas y sobrevivientes, El cáncer se puede prevenir, haz tus exámenes con regularidad 🙌 la detección temprana salva vidas



### *Escanéame*

Video junto a pacientes de nuestra Clínica de Mama



## **Auditoria de ICONTEC - Satisfactorio cumplimiento**

En octubre también cerramos con éxito nuestra **visita de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015** por parte de **ICONTEC, con un satisfactorio cumplimiento**. Fue una valiosa experiencia de aprendizaje, en la que pudimos compartir nuestras buenas prácticas y nutrirnos del conocimiento de expertos para seguir innovando.

Seguimos comprometidos con la calidad y la mejora continua, por la salud y el bienestar de nuestras personas.



# Certificados en **SOMOS IAMII**

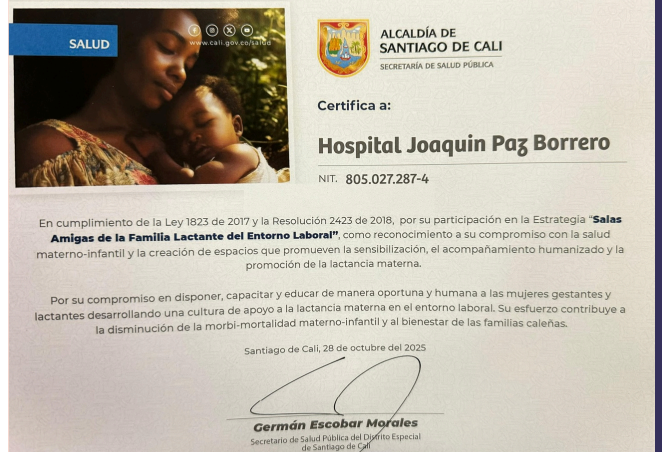
¡Diciendo y cumpliendo! nos hemos certificado como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia IAMII confirmando nuestro compromiso con nuestros usuarios y sus familias.

También hemos certificado nuestra sala amiga de la familia lactante como muestra de compromiso con nuestros colaboradores

Nuestras 17 IPS hoy se certifican con orgullo comprometiéndose a:

- Promover un embarazo seguro
- Promover partos seguros y humanizados
- Promover la lactancia materna
- Promover los derechos de los niños y niñas
- Prevenir la desnutrición en nuestros niños
- Promover el derechos a una familia digna en entornos laborales

En la Red de Salud del Norte estamos comprometidos con cuidarte, protegerte y brindarte alternativas con excelencia clínica para llevar tu embarazo, parto y crecimiento y desarrollo de nuestros niñ@s de manera respetuosa, responsable y segura.



# Noviembre



## La Semana de la Acreditación y la Excelencia en la Red de Salud del Norte E.S.E.

Una semana dedicada al mejoramiento continuo, la calidad en la atención y la cultura de la excelencia que caracteriza a nuestra Red de Salud del Norte E.S.E.

Fueron días de reflexión, formación y compromiso, donde nuestros equipos demostraron que la acreditación en salud no es solo un reconocimiento: es nuestra forma de trabajar, de servir y de cuidar a cada usuario con humanización y responsabilidad.

Mantenemos viva la cultura de calidad que nos permite avanzar y crecer como institución

Por último se llevó a cabo una caminata por el sendero de Cristo Rey, un espacio para conectar con la naturaleza, fortalecer el bienestar y recordar la importancia de cuidarnos desde lo físico, lo mental y lo espiritual.



¡Gracias a todos nuestros funcionarios que se inscribieron y participaron con entusiasmo.

Su compromiso nos inspira y nos impulsa a seguir construyendo una Red más humana, saludable y cercana a su gente.

Continuamos trabajando por promover hábitos de vida saludables y espacios de encuentro que fortalezcan nuestro vínculo con el medio ambiente y con nosotros mismos.

# Noviembre: hablemos de salud mental



## Evento de Salud Mental

Celebramos la gestión intersectorial por la Salud Mental en un evento realizado en articulación con la Secretaría de Salud Pública @secsaludcali, como un espacio de encuentro, reflexión y reconocimiento al trabajo conjunto desarrollado en el territorio.

Durante esta jornada se destacó el compromiso y la labor articulada de la sociedad civil organizada, los líderes comunitarios y las comunidades, los líderes políticos, los equipos técnicos y las Empresas Sociales del Estado (ESE), quienes han contribuido de manera activa a la construcción, implementación y fortalecimiento de la Política de Salud Mental en el Distrito de Santiago de Cali.

Este espacio permitió resaltar la importancia del trabajo colaborativo, la corresponsabilidad y el enfoque integral en salud mental, orientado a la promoción del bienestar, el fortalecimiento de las buenas relaciones y la prevención de problemáticas que afectan la salud emocional y social de la ciudadanía.



♥ Seguimos trabajando de manera articulada por una Cali que cuida, acompaña y prioriza la salud mental de su gente, reconociendo que el bienestar emocional es un pilar fundamental para el desarrollo social y la calidad de vida de nuestra comunidad.

# DICIEMBRE

## Clausura del Taller de Huertas Urbanas 🌱

El pasado 2 de diciembre se llevó a cabo la clausura del Taller de Huertas Urbanas, una iniciativa liderada y apropiada por el Eje de Humanización de la Red de Salud del Norte, cuyo compromiso y acompañamiento hicieron posible el desarrollo de este valioso proyecto comunitario.

Durante el proceso, los equipos de Gestión Ambiental y Participación Social brindaron apoyo y acompañamiento en la articulación del taller, en trabajo conjunto con el DAGMA, entidad encargada de la orientación técnica, la formación de los participantes y la entrega de los certificados correspondientes.

Este espacio permitió fortalecer los saberes comunitarios, promover prácticas sostenibles y fomentar la conciencia ambiental en los territorios, reconociendo el liderazgo y la participación activa de la comunidad.

Fue un honor trabajar de la mano con los líderes comunitarios, quienes asumieron el compromiso de convertirse en los Guardianes Verdes de la ESE Norte, aportando a la construcción de entornos más saludables y sostenibles.

♥ Seguimos sembrando bienestar, participación y conciencia ambiental en nuestras comunidades.



# Reconocimiento a la Gestión Ambiental y Sanitaria 2025



Obtuvimos el tercer lugar por la gestión ambiental y sanitaria destacada del sector salud 2025, en el marco de la estrategia Hospitales Seguros, Saludables y Sostenibles, liderada por la Alcaldía de Santiago de Cali y la Secretaría de Salud Distrital.

Este reconocimiento destacó el trabajo integral desarrollado por la Red de Salud del Norte en la implementación de acciones orientadas a la sostenibilidad ambiental, el uso responsable de los recursos, la gestión adecuada de residuos, la promoción de entornos saludables y el fortalecimiento de prácticas sanitarias seguras en nuestras instituciones.

Los resultados obtenidos reflejaron el compromiso, la dedicación y el trabajo articulado de un equipo humano que, con amor y responsabilidad, asumió el reto de aportar al cuidado del ambiente y a la protección de la salud de la comunidad.



Este logro reafirmó nuestro propósito institucional y nos motivó a continuar fortaleciendo estrategias que integren la salud, el ambiente y la sostenibilidad como pilares fundamentales de nuestra gestión.

Somos la ESE Biodiversa y Sostenible, un equipo que trabaja con compromiso por una Cali más saludable y responsable con su entorno.

Diciembre

# FERIA DE CALI - 68ª VERSION

Vivimos la fiesta con responsabilidad, en el marco de la 68ª versión de la Feria de Cali, la Secretaría de Salud Distrital de Santiago de Cali y la Red de Salud del Norte desarrollaron acciones de acompañamiento y jornadas de sensibilización en diferentes espacios de alta afluencia, como el tradicional Barrio Obrero y el Boulevard del Oriente, con el propósito de promover el consumo responsable de alcohol y el autocuidado durante las festividades.



Estas actividades se realizaron como parte de la campaña “Me voy de rumba, pero no me derrumbo”, una estrategia orientada a generar conciencia sobre la importancia de disfrutar de manera responsable, prevenir riesgos asociados al consumo excesivo de alcohol y proteger la salud individual y colectiva.

Durante las jornadas, se brindó información a la comunidad, se fomentaron prácticas de cuidado y se invitó a vivir la celebración de forma consciente, resaltando la corresponsabilidad ciudadana como un elemento clave para unas festividades seguras y saludables.

♥ Disfrutamos la Feria de Cali de manera consciente, promoviendo el cuidado de la salud propia y la de los demás, y reafirmando el compromiso institucional con el bienestar de la ciudadanía.



# CANTIDAD DE OPORTUNIDADES DE MEJORA ACREDITACIÓN Y OTRAS FUENTES EN EJECUCIÓN EN 2025 4to Trimestre

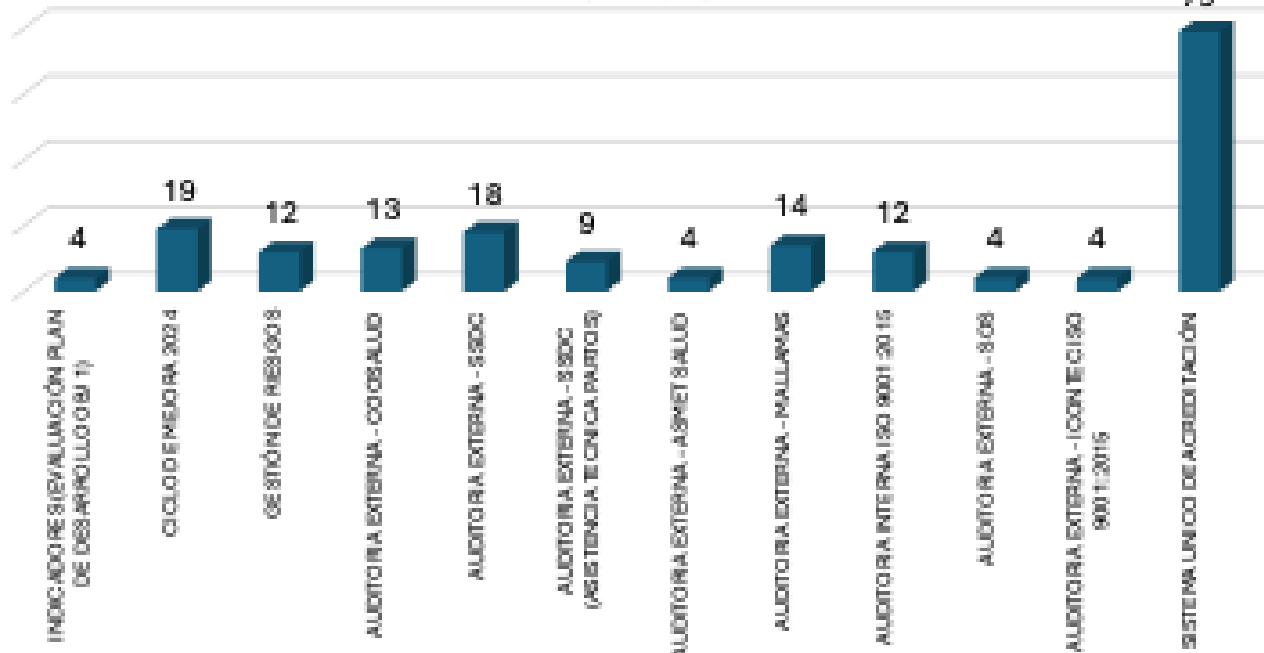
Avances en el desarrollo de la metodología de mejoramiento del Ciclo 5

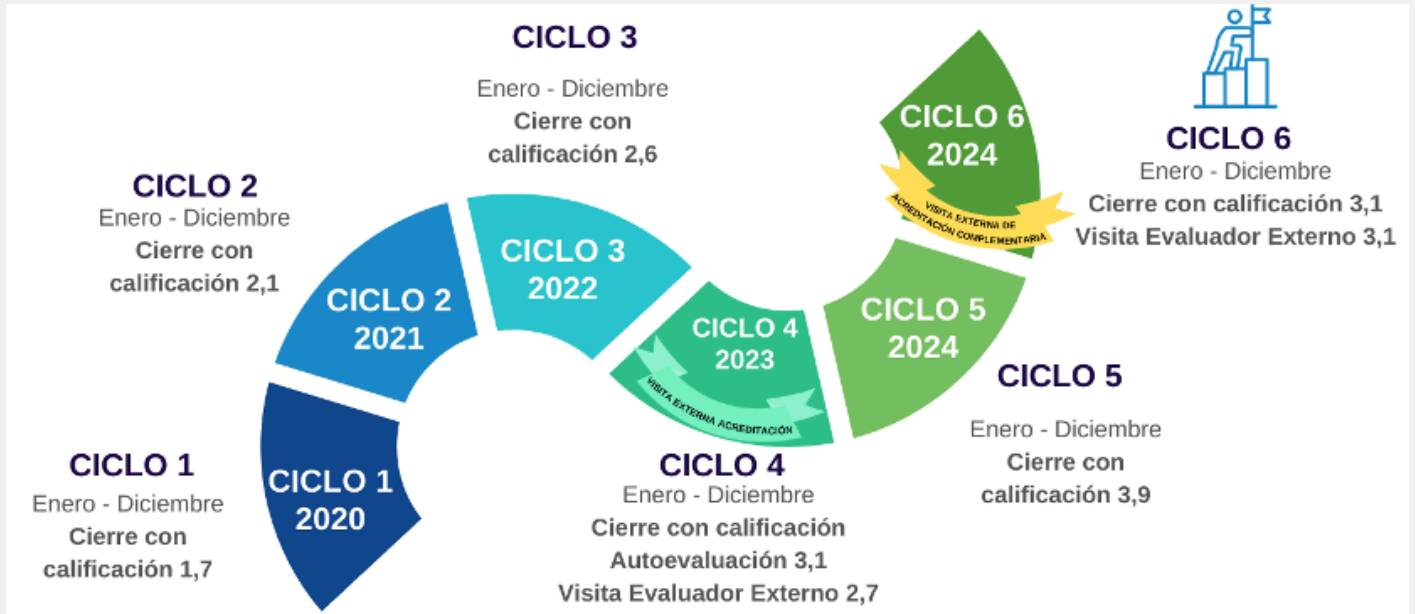
**CERRAMOS CICLO EN EL PASO 6, CON EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL**



## AVANCES EN EL DESARROLLO DE LA METODOLOGIA DE MEJORAMIENTO EN EL CICLO 6

TOTAL DE OPORTUNIDADES DE MEJORA EN PAMEC A CUARTO TRIMESTRE  
TOTAL: 192





### RESULTADO % CIERRE ACCIONES DE MEJORA POR FUENTES DE MEJORA

FUENTES DE MEJORA INSTITUCIONALES	% CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA
SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN – OTORGAMIENTO CICLO 1	97%
INDICADORES (EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO OBJ 1)	100%
CICLO DE MEJORA 2024	100%
GESTIÓN DE RIESGOS	91%
AUDITORIA EXTERNA - COOSALUD	97%
AUDITORIA EXTERNA - SSDC	100%
AUDITORIA EXTERNA - SSDC (ASISTENCIA TECNICA PARTOS)	100%
AUDITORIA EXTERNA - ASMET SALUD	100%
AUDITORIA EXTERNA - MALLAMAS	80%
AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2015	81%
AUDITORIA EXTERNA - SOS	93%
AUDITORIA EXTERNA - ICONTEC ISO 9001:2015	81%
EA SEGURIDAD DEL PACIENTE	90%
<b>% CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>92%</b>

## EJES DE ACREDITACIÓN: PARA EL EJE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Se logra realizar identificación de las brechas de los procesos con valores críticos resultantes de la encuesta de cultura de seguridad del paciente y se definen actividades para fortalecer y mejorar la percepción.

- Se realiza planeación de estrategias para el fortalecimiento de aplicación de mecanismos de doble identificación de pacientes.
- Se logra desarrollar la primera jornada académica de seguridad del paciente.



- Presentación experiencias comparativas con otras Empresas Sociales del Estado

**1<sup>ra</sup>. JORNADA ACADÉMICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Implementación de la práctica segura: "Atención segura del binomio madre-hijo" desde la baja complejidad.

**COMPROMISO POR DOS: ATENCIÓN SEGURA Y HUMANA PARA MADRE - HIJO**

**DIRIGIDO A:**

- Referentes de seguridad del paciente.
- Profesionales en enfermería y medicina de la Ruta Materno Perinatal y Atención del parto

16 de septiembre 2025  
1:00 pm a 5:00 pm

Auditorio IPS La Rivera  
Red de Salud del Norte E.S.E.  
CRA 10 #65-35

**INSCRIPCIÓN PREVIA  
CUPOS LIMITADOS**







# Para el eje de Humanización en la atención:



- Se realiza mesa de trabajo entre líderes de Atención al Usuario y Sistemas de Información para evaluar los sistemas de medición sobre satisfacción y experiencia del servicio.
- Se viene realizando revisión del procedimiento de manejo del dolor para ampliar su aplicación en el ámbito ambulatorio.
- Aplicación de estrategias de acompañamiento en fechas especiales a servicios hospitalarios.

- **Se han realizado actividades de capacitación en servicios de internación en estrategias para evitar casos de discriminación**

Hemos establecido la humanización y la seguridad del paciente como ejes fundamentales de nuestra atención, obteniendo resultados tangibles en el control de riesgos clínicos y asistenciales.



## GUIA CAZAFALLAS CODIGOS QR EN EQUIPOS BIOMEDICOS PARA ACCEDER A LAS GUIAS CAZAFALLAS



GUÍA CAZAFALLAS MANEJO DEL TENSIÓMETRO

Nombre del equipo	Clase
Tensiómetro de pared	I



1. Manómetro
2. Brazalete
3. Pera



### ANTES DE INICIAR:

- Verifique que todos los puntos de conexión estén sellados herméticamente.
- Asegúrese que el puntero este dentro del óvalo que rodea la gradación de presión cero en la esfera.
- Seleccione el tamaño apropiado de brazalete (adulto, pediátrico, neonatal) para la circunferencia del brazo del paciente.

### MODOS DE USO:

1. Envuelva el brazalete (2) alrededor del brazo con el marcador del índice arterial situado

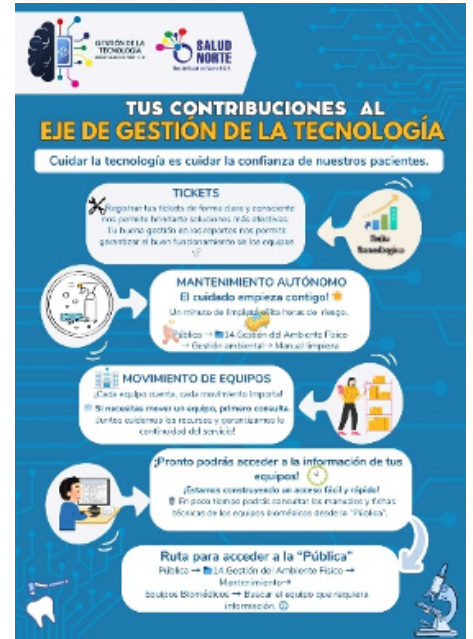
## Para el eje de Gestión de la Tecnología:

- Se fortaleció la disponibilidad de guías cazafallas de los equipos de la institución.



# Gestión de la tecnología

- Se aplican estrategias de divulgación sobre reportes de fallos en salud relacionados con equipos biomédicos y la manera en que se realiza el registro de los reportes.



## Gestión para la inversión de nueva tecnología biomédica, fortaleciendo así la calidad en la prestación del servicio.



Hemos establecido la humanización y la seguridad del paciente como ejes fundamentales de nuestra atención, obteniendo resultados tangibles en el control de riesgos clínicos y asistenciales.



## Para el eje de Atención Centrada en el usuario y la familia:

Se diseñan estrategias de comunicación internas y externa que permitan conocer los diferentes programas de promoción y mantenimiento de la salud.

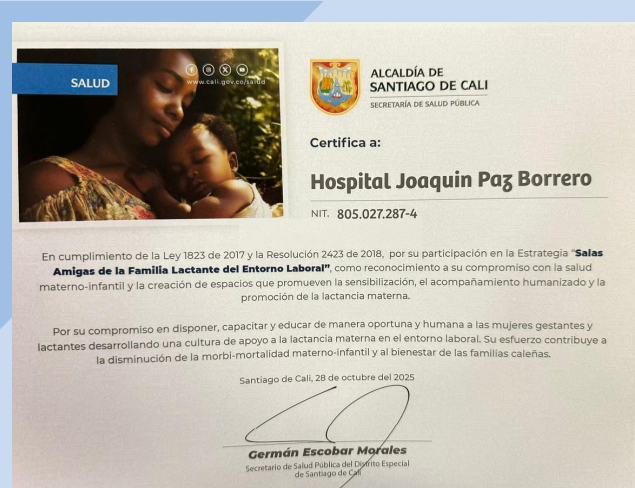


# Se ha realizado implementación de la estrategia Isabel para la sala de partos.

- Se ha fortalecido el programa de farmacovigilancia.



# Se ha realizado implementación de la estrategia Isabel para la sala de partos.



- Se ha fortalecido el programa de farmacovigilancia.
- Se logra la certificación de IAMII (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral)





## Para el eje de Responsabilidad Social Empresarial:

- Se viene fortaleciendo la alineación de actividades del programa de RSE a los objetivos de desarrollo sostenible.
- Se han realizado conservatorios para la promoción de educación en navegación de pacientes de clínica de mama. Y desarrollo de actividades en el mes rosa.



## ESENORTE Biodiversa y sostenible

Se han realizado actividades de enfoque diferencial e inclusión en articulación a la estrategia ESENORTE Biodiversa y sostenible.



- Se han realizado capacitaciones con las asociaciones de usuarios articulados a la estrategia ESENORTE Biodiversa y sostenible, sobre higienización de la tierra.

## Para el eje de Transformación cultural:

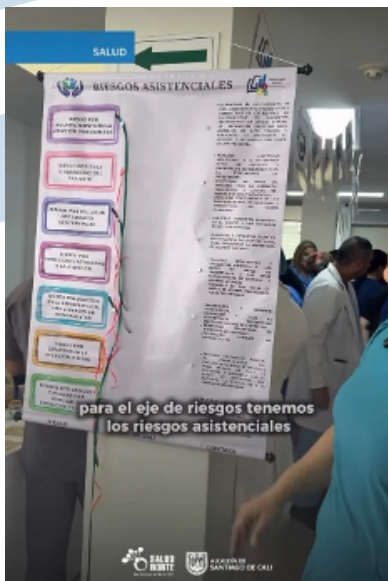


- Se vienen planeando estrategias para la integración del personal en proceso de toma de decisiones y acciones colaborativas.
- Se ha realizado actividades de bienestar en el transcurso de la semana de la Acreditación y la salud.

# Desarrollo de la semana de la acreditación y la salud en articulación con el eje de mejoramiento.



## Eje de Gestión del Riesgo



- Se realiza articulación de la metodología de gestión del riesgo, de esta manera logrando tener una estrategia transversal con la metodología definida por la DAFP.
- Se logra estandarizar y realizar la definición de riesgos clínicos y riesgos asistenciales en los procesos de gestión clínica, como resultado de una referenciación comparativa.

## Eje de Mejora Continua

- Fortalecimiento de referenciaciones institucionales, recibiendo visitas de otras instituciones.
- Se logra obtener el puntaje mas alto en el índice de desempeño institucional.



Mantenimiento de la  
certificación de calidad,  
**sello de no  
discriminación** y logro  
del reconocimiento de  
institución acreditada  
en salud.



# 2025

# ¡GRACIAS POR LEER!

siguenos en:  
[@reddesaludnorte](https://twitter.com/reddesaludnorte)



Certificado -089



CP-CER-SND0060



Certificado  
SC-CER880701



[WWW.ESENORTE.GOV.CO](http://WWW.ESENORTE.GOV.CO)